



Wysokie Mazowieckie, 2022.04.19

Or.271.4.2022

GMINA MIEJSKA
Wysokie Mazowieckie
18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. Ludowa 15
wj. podlaskie, pow. wysokomazowiecki
tel. (086) 275 25 92
NIP 722-159-74-83, REGON-450670143

Do wszystkich Wykonawców
ubiegających się o udzielenie
zamówienia publicznego

dotyczy: „**Wdrożenie systemu usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną w Gminie Miejskiej – Wysokie Mazowieckie**”

Kontekst

Załącznik nr 8 do SWZ - Wzór umowy

Pytanie 1.

Czy Zamawiający przewiduje zmianę treści par. 2 ust. 2 pkt 6 lit. d na następujący:

"udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową,"

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Wykonawca udziela licencji na warunkach ogólnych dla oprogramowania standardowego, natomiast przekazuje prawa autorskie do skryptów i programów stworzonych na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2.

Jaki termin obowiązywania gwarancji przewiduje Zamawiający w par. 12 ust. 2 i 3?

W zapisach tych nie zostały określone terminy obowiązywania gwarancji.

Odpowiedź: Termin gwarancji stanowi kryterium oceny ofert. Wzór umowy został zmodyfikowany w tym zakresie.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści par. 12 ust. 17 na następujący:

"W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji."

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Wykonawca udziela licencji na warunkach ogólnych dla oprogramowania standardowego, natomiast przekazuje prawa autorskie do skryptów i programów stworzonych na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany par. 14 ust. 1 na następujący:

" Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli mu licencji na korzystanie ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy. "

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Wykonawca udziela licencji na warunkach ogólnych dla oprogramowania standardowego, natomiast przekazuje prawa autorskie do skryptów i programów stworzonych na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany par. 14 ust. 4 na następujący:

W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również korzystanie z oprogramowania przez takie osoby trzecie, jednakże jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania celu niniejszej Umowy.

Zakres zapisu zaproponowany przez Zamawiającego jest bardzo szeroki, tym samym konieczne jest doprecyzowanie kto i w jakim zakresie może korzystać z oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśli z powyższego paragrafu zapisy dotyczące wprowadzenia do obrotu.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany par. 14 ust. 10 na następujący:

Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby

realizacji Umowy do czasu uzyskania licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części. Zakres zapisu zaproponowany przez Zamawiającego jest bardzo szeroki. Przewiduje również dokonywanie zmian w oprogramowaniu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 7.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany par. 14 ust. 12 na następujący:

W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub Usług Utrzymania dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 8.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 14 ust. 13.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę par. 17 ust. 5 na następujący:

Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji, do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do Analizy. Udzielenie licencji obejmuje następujące pola eksploatacji:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Dokumentacji;
- 3) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 17 ust. 6.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę par. 17 ust. 8 na następujący:

O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

W zapisie tym nie zostało bowiem wprost określone, czy Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe czy też udzielić licencji.

W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę przepisu czy wyboru pomiędzy udzieleniem licencji a przeniesieniem praw autorskich będzie dokonywał Wykonawca?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 12.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 17 ust. 9?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 13.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 17 ust. 10?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 14.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 17 ust. 11?

Zapis ten jest bardzo szeroki. Zamawiający uzyskuje dostęp do wiedzy Wykonawcy, którą to następnie może bez żadnych ograniczeń dowolnie wykorzystywać.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 15.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 17 ust. 12-18 i 20?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia limitu kar umownych w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w par. 5 ust. 1?

Kary umowne liczone są od łącznego wynagrodzenia określonego w par. 5 ust. 1 umowy. Kary umowne mogą być nakładane wielokrotnie. Ponadto Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Powyższe może prowadzić do zarzutu rażąco wygórowanych kar umownych. Tym samym zasadne jest wprowadzenie limitu kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza limit kar umownych do wzoru umowy.

Pytanie 17.

Czy Zamawiający zgadza się na zamianę par. 14 ust. 5 na następujący:

Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony z prawem do wypowiedzenia jej przez każdą ze stron z zachowaniem 5-letniego okresu wypowiedzenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 18.

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie par. 14 ust. 14?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 19.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści par. 17 ust. 19 na następujący:

Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Kontekst

Załącznik nr 3 do Umowy

Procedura podejmowania Prac Serwisowych

6. Wykonawca dołoży starań, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż:

- a. 8 godziny dla Stanu Krytycznego,
- b. 3 dni robocze dla Awarii,
- c. 14 dni roboczych dla Błędu,
- d. 30 dni roboczych dla Usterki.

Pytanie 20.

Bazując na naszym wieloletnim doświadczeniu w pracy z samorządami w całej Polsce oraz szeregu zrealizowanych projektów proponujemy zmianę zapisów w zakresie czasu naprawy błędów na następujący:

- Awarie i Stan Krytyczny (awarie, w przypadku których aplikacja nie uruchamia się oraz w przypadku, gdy nie działa główna funkcjonalność w okresie, w którym przepisy powszechnie obowiązującego prawa wymuszają jej użycie i brak jest obejścia dla takiej awarii) – 2 dni robocze.
- Błędy (awarie, gdy nie działa główna funkcjonalność w okresie, w którym przepisy powszechnie obowiązującego prawa wymuszają jej użycie i jest tzw. „obejście” - tj. można uzyskać rezultat za pomocą innych działań w systemie) – 7 dni roboczych.
- Usterki (zakłócenie działania oprogramowania) – 60 dni roboczych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 21.

W związku z tym że usterka oznacza jedynie zakłócenie działania oprogramowania czy zamawiający wyrazi zgodę aby czas naprawy usterki wydłużyć do 60 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie okresu naprawy Usterki do 60 dni.

Kontekst

Załącznik nr 3 do Umowy

Procedura podejmowania Prac Serwisowych

9. Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń – nie praktykujemy takich rozwiązań

Pytanie 22.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnienie kiedy zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji wyłącznie kiedy jej powstanie będzie leżało po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnienie kiedy zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji wyłącznie kiedy jej powstanie będzie leżało po stronie Zamawiającego.

Kontekst

Załącznik nr 3 do Umowy

Procedura podejmowania Prac Serwisowych

11. Zamawiający dokona weryfikacji efektów Prac Serwisowych i potwierdzenia przywrócenia Stanu Funkcjonalności w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od

Wykonującego informacji o zakończeniu Prac Serwisowych i w formie pisemnej (e-mail lub portal zgłoszeń) poinformuje Wykonującego o:

2) częściowym potwierdzeniu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego - w przypadku, gdy Wykonujący stworzy Obejście dla Dysfunkcji. W takim przypadku drogą e-mail określany jest termin Realizacji Zgłoszenia Serwisowego inny niż terminy wskazane w punkcie 6 Procedury podejmowania Prac Serwisowych, nieprzekraczający jednak dwukrotności tych terminów

Pytanie 23.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, iż w przypadku gdy Wykonawca stworzy Obejście dla Dysfunkcji termin realizacji zgłoszenia serwisowego może ulec jedynie wydłużeniu, a nie skróceniu.

Odpowiedź: W przypadku stworzenia Obejścia termin realizacji zgłoszenia ustalany jest wspólnie, przy czym naturalnym celem stworzenia obejścia jest możliwość wydłużenia terminu realizacji.

Kontekst

Załącznik nr 3 do Umowy

Procedura podejmowania Prac Serwisowych

11. Zamawiający dokona weryfikacji efektów Prac Serwisowych i potwierdzenia przywrócenia Stanu Funkcjonalności w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od Wykonującego informacji o zakończeniu Prac Serwisowych i w formie pisemnej (e-mail lub portal zgłoszeń) poinformuje Wykonującego o:

3) odrzuceniu Realizacji Zgłoszenia Serwisowego - w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi iż Dysfunkcja nadal występuje, lub gdy Realizacja Zgłoszenia Serwisowego doprowadzi do powstania innej Dysfunkcji,

Pytanie 24.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy realizacja zgłoszenia serwisowego będzie prowadzić do powstania innej dysfunkcji będzie to traktowanie jako oddzielne zgłoszenie z nowym czasem realizacji zgodnie z obowiązującym SLA.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego stwierdzenia.

Kontekst:

Opis przedmiotu Zamówienia

Wymagania ogólne

Minimalny okres gwarancji - 36 msc. - dotyczy wszystkich elementów systemu – o ile w specyfikacji i/lub ofercie nie wyszczególniono inaczej (np. baterie UPS).

Opis przedmiotu Zamówienia

3.4 Licencje

1. Wszystkie dostarczone licencje będą pozwalać na co najmniej 5 letni okres użytkowania oprogramowania bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Okres ten liczony jest od daty zakończenia Testów Akceptacyjnych pozytywnym raportem..
Załącznik nr 8 do SWZ - Wzór Umowy

§ 12 GWARANCJA

2. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone oprogramowanie i usługę wdrożenia na co najmniej okres trwałości projektu t.j. 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń. Szczegółowy opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia zawiera załącznik nr 3 do Umowy.

Pytanie 25.

W związku z pojawiającymi się niespójnymi zapisami w Opis Przedmiotu Zamówienia oraz umowie prosimy o doprecyzowanie czy okres gwarancji na dostarczone oprogramowanie ma trwać 36 czy 60 miesięcy?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wzór umowy w tym zakresie.

Kontekst

SWZ ,XVIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Oferty będą oceniane według następujących kryteriów oceny ofert:

.....

4. Dodatkowy okres gwarancji na oprogramowanie w tym modułach SD, portalu e-Usług i usługi integracji - Znaczenie/Waga 2%

SWZ XVIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I

SPOSOBU OCENY OFERT

7. Wartość punktowa w kryterium dodatkowy okres gwarancji na oprogramowanie w tym modułach SD, portalu e-Usług i usługi integracji będzie przyznawana wg. poniższego wzoru:
Minimalny wymagany termin gwarancji wydłużony o każdy rok = 1 pkt.

Podstawowym wymaganym terminem gwarancji przez Zamawiającego jest okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu przekazania.

Maksymalna ilość punktów do zdobycia dla kryterium dodatkowy okres gwarancji na oprogramowanie w tym modułach SD, portalu e-Usług i usługi integracji wynosi 12 pkt.

Pytanie 26.

Ze względu na sprzeczne zapisy przytoczone powyżej prosimy o doprecyzowanie wartości punktowej przyznawanej w kryterium dodatkowy okres gwarancji na oprogramowanie w tym modułach SD, portalu e-Usług i usługi integracji.

Odpowiedź: Wartość „12 pkt” pojawia się w SWZ w jednym miejscu i jest oczywistą omyłką pisarską Zamawiający przewidział 2 pkt w tym kryterium.

Kontekst

Opis przedmiotu Zamówienia

Wymagania ogólne

Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień jego instalacji (tzn. powinno być dostosowane do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub regulacji wewnętrznych Zamawiającego).

Pytanie 27.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli poprzez regulacje wewnętrzne .

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli wszelkie dokumenty wewnętrzne mające wpływ na Przedmiot Zamówienia. Np. instrukcję kancelaryjną, politykę bezpieczeństwa, politykę backupu, regulaminy, itd.

Pytanie 28.

Czy Zamawiający dopuści moduł/system e-Nabory jako usługę udostępnioną w modelu SaaS na infrastrukturze Wykonawcy, ze względu na potrzebę zabezpieczenia wysokiej dostępności danych, szczególnie w momencie udostępniania wyników rekrutacji, które wielokrotnie bardziej obciążają infrastrukturę serwerową? Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie przeprowadzania elektronicznych naborów i dysponuje odpowiednimi zasobami oraz warunkami niezbędnymi do obsługi tego typu zadań.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści zaoferowanie platformy w formie SaaS pod warunkiem zachowania wszystkich opisanych w SWZ parametrów.

Pytanie 29.

dotyczy zapisów: Serwery wirtualizacyjne - Serwery RACK – 2 szt.

a) Zamawiający w treści OPZ zawarł następujący wymóg:

Pamięć masowa	Możliwość instalacji 8 dysków twardych SATA, SAS, SSD. Zainstalowane 2 dyski HDD min. 300GB 10k SAS skonfigurowane w Raid 1 pod virtualizator
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania serwera z „*Możliwością instalacji*

8 dysków twardych SAS, SSD i NVMe” jako rozwiązanie lepsze ponieważ daje obsługę superszybkich dysków NVMe.

b) Zamawiający w treści OPZ zawarł następujący wymóg:

Kontroler dyskowy	Zainstalowany w dedykowanym slotcie kontroler sprzętowy zapewniający obsługę 8 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10/5
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania kontrolera z „*obsługą 8 napędów dyskowych SAS lub NVMe oraz obsługujący poziomy: RAID 0/1/10*”.

Zaproponowane rozwiązanie dodatkowo wpisuje się w wymagania „Pamięć masowa” i „2 dyski HDD min. 300GB 10k SAS skonfigurowane w Raid 1 pod virtualizator”

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zaproponowaną zmianę i wprowadza zmianę w OPZ.

Pytanie 30.

dotyczy zapisów: Macierz dyskowa

Zamawiający w treści OPZ zawarł następujący wymóg:

Tryb pracy kontrolerów macierzowych	Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery macierzowe pracujące w trybie activeactive i udostępniające jednocześnie dane blokowe w sieci FC 16G. Kontrolery muszą komunikować się między sobą bez stosowania dodatkowych przełączników lub koncentratorów FC.
Rozbudowa pamięci cache	Macierz musi umożliwiać zwiększenie pojemności pamięci cache dla odczytów do minimum 8 TB z wykorzystaniem dysków SSD lub kart pamięci flash.
Interfejsy do hostów	Macierz musi posiadać, co najmniej 4 porty FC 16Gb obsadzone wkładkami SFP SW 16 Gb/s.

Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania macierzy posiadającej interfejsy Iscsi. Standard iSCSI jest tańszy w rozbudowie i utrzymaniu a dodatkowo pozwala z wykorzystaniem przełączników sieciowych LAN podłączyć większą ilość urządzeń/serwerów w przyszłości. W przypadku zgody prosimy dopuszczenie karty iSCSI 10Gb w serwerze zamiast karty FC w celu zachowania zgodności technologicznej.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zaproponowaną zmianę i wprowadza zmianę w OPZ.

Pytanie 31.

dotyczy zapisów: System zarządzania i monitorowania infrastruktury serwerów

Zamawiający w treści OPZ zawarł następujący wymóg

„System zarządzania infrastrukturą wirtualizacji serwerów musi spełniać następujące kryteria:

1. Oprogramowanie do wirtualizacji musi być objęte licencją Open Source.
2. Hypervisor musi obsługiwać w ramach licencji dostarczonej z oprogramowaniem uruchamianie VM z magazynów dyskowych w oparciu o standardy: LVM, iSCSI, NFS, CIFS, Ceph
3. W ramach dostarczonej licencji Hypervisor musi obsługiwać:
 - c) Live Migration dla maszyn wirtualnych,
 - d) Obsługę snapshotów,
 - e) Mechanizm replikacji VM,
 - f) Moduł importu i eksportu maszyn wirtualnych,
 - g) Moduł backupu VM na udziały (NFS, CIFS) wraz z automatycznym harmonogramem kopii zapasowych, wykonywanie kopii w sposób automatyczny w określonych dniach i godzinach
 - h) Zarządzanie VM poprzez interfejs Webowy

2. Licencje powyższe muszą zawierać min. 1 rok wsparcia technicznego producenta w zakresie aktualizacji HyperVisora.
3. W przypadku dostarczenia licencji czasowej na wsparcie technicznego producenta Hypervisora, po wygaśnięciu licencji system musi oferować swoją pełną funkcjonalność z zakresu powyżej.
4. System musi obsługiwać mechanizm HA, oraz zapewniać centralna administrację wszystkimi VM”
 - a) Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania rozwiązania które w pkt.2 spełnia zapis „ Hypervisor musi obsługiwać w ramach licencji dostarczonej z oprogramowaniem uruchamianie VM z magazynów dyskowych w oparciu o standard FC” co ma związek z pozostałymi wymaganiami z zakresie technologii interfejsów macierzy i serwerów tj. wymagana jest FC.
 - b) Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania rozwiązania które w pkt 3 ppkt f spełnia zapis „Zarządzanie VM z poziomu Hypervisora”

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zaproponowaną zmianę i wprowadza zmianę w OPZ.

Pytanie 32.

Rozbieżność w zakresie OPZ oraz formularza cenowego

Na stronie 39 dokumentu OPZ został opisany skaner A3, natomiast pozycja ta nie występuje w formularzu asortymentowo-cenowym (załącznik nr2) – w związku z tym prosimy o informację, czy skaner jest wymagany i należy dodać do formularza pozycję dla skanera oraz wskazać jego cenę lub też skaner nie jest wymagany, a Wykonawca nie musi kalkulować kosztów związanych z opisany skanerem A3- 1 szt

Odpowiedź: Zamawiający aktualizuje OPZ i wykreśla z opisu skaner.

Z up. BURMISTRZA
Ewa Kłomka
mgr Ewa Kłomka
ZASTĘPCA BURMISTRZA